

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN BIJ HET HUREN VAN EEN AUTOCAR

1. De bepalingen van onze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van onze offertes en van elke overeenkomst voor autobusvervoer afgesloten met onze vennootschap. Door het reserveren van een autocar, verbindt de inrichter zich ertoe akkoord te gaan met de algemene verkoopsvoorwaarden en die ter kennis te brengen aan de reizigers.
2. De huidige algemene voorwaarden kunnen niet vervangen worden door andere, die hebben voorrang op alle andere algemene voorwaarden.
3. De prijs voor het transport omvat de vaste kosten m.b.t. het personenvervoer (chauffeur, voertuig) tenzij anders vermeld op de offerte. Volgende de offerte zullen de variabele kosten zoals autostradekosten, parkingkosten en andere taksen tijdens de reis zijn ten laste van de inrichter. Deze zullen gefactureerd worden aan de klant tegen kostprijs of rechtstreeks ten laste genomen worden van de klant.
4. Ingeval van een zeer gevoelige prijsstijging van onze exploitatiekosten (lonen, verzekeringen, brandstoffen,...) behouden wij het recht de overeengekomen prijzen aan te passen (tenminste 15 dagen voor vertrek).
5. De inrichter verbindt zich ertoe om alle kosten die voortvloeien uit het huren van de autocar te vergoeden aan het autocarbedrijf, evenals de kosten die te wijten zouden zijn aan het annuleren van de autocar. Bij annulatie van de georganiseerde activiteit heeft de vervoerder het recht om de door hem reeds gemaakte kosten in rekening te brengen op het terug te storten voorschot of de prijs.
6. De annulatie moet steeds schriftelijk aan het reiskantoor gemeld worden. Bij annulatie van een autocar dienen de hierondervermelde vergoedingen in ieder geval betaald te worden, ook als de annulatie te wijten is aan overmacht:
 1. tot 56 dagen voor vertrek: 20% van de reissom met minimum van €62,00 + eventuele kosten voor chauffeur, overtochten en extra diensten.
 2. vanaf 55 dagen t.e.m. 22 dagen voor vertrek: 30% van de reissom + eventuele kosten voor chauffeur, overtochten en extra diensten.
 3. vanaf 21 t.e.m. 15 dagen voor vertrek: 50% van de reissom + eventuele kosten voor chauffeur, overtochten en extra diensten.
 4. vanaf 14 t.e.m. 2 dagen voor vertrek: 70% van de reissom + eventuele kosten voor chauffeur, overtochten en extra diensten.
 5. dag voor vertrek en dag van vertrek: 100% van de reissom + eventuele kosten voor chauffeur, overtochten en extra diensten.
 6. Bij reservaties waarvoor nog geen voorschot werd betaald, bent u toch verplicht annulatiekosten te betalen.
7. Onze facturen zijn contant, netto en zonder korting betaalbaar in Poperinge. Het in omloop brengen van een wissel maakt geen uitzondering aan deze bepaling. Iedere factuur die niet betaald is op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest oplopen van 12%. Bovendien zullen zij van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een percentage van 15 % bij wijze van forfaitaire vergoeding, onverminderd de werkelijke geleden schade, en zonder dat deze som minder dan € 40 mag bedragen.
8. bij niet-betaling van onze facturen op hun vervaldag, van de interesten of de boetes, behouden wij het recht voor alle nog uit te voeren orders per aangetekend schrijven op te zeggen zonder dat de cliënt daarvoor enige schadevergoeding zal kunnen vorderen.
9. Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor reisonderbrekingen tengevolge van overmacht, zoals stakingen, ongevallen, slecht weer, file, overstromingen,... De daaruit voortvloeiende kosten voor vervoer of verblijf zijn ten laste van de inrichter.
10. De chauffeur kan, onder het gezag en volgens de instructies van zijn werkgever, vrij de reisroute bepalen die hij zal volgen naar de te bereiken bestemming. De chauffeur heeft, onder gezag van zijn werkgever, het recht het traject onmiddellijk te onderbreken voor een duur naar zijn keuze, en eventueel via de kortste weg terug te keren naar de vertrekplaats indien zijn instructies aan boord niet gerespecteerd worden door de reizigers, of indien de houding of het gedrag van één of meerdere reizigers naar zijn oordeel een gevaar vormt voor de veiligheid van de autobus en de andere reizigers.
11. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor gevallen van overmacht die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de normale uitvoering van deze vervoerovereenkomst verhinderen, zoals met name onvoorziene technische problemen, staking of slechte weersomstandigheden. In dit geval zal onze firma niet kunnen gehouden zijn tot de betaling van een schadevergoeding die hoger is dan de terugbetaling van het eventueel betaalde voorschot. Indien, wegens onvoorziene omstandigheden, zoals een defect, staking, ziekte van een chauffeur, ... die zich voordoen tijdens de uitvoering van het contract, het voorziene traject slechts gedeeltelijk kan uitgevoerd worden, zal de prijs van de reis verminderd worden in verhouding tot de niet-uitgevoerde prestaties. In geen geval zal onze firma gehouden zijn tot de betaling van eender welke schadevergoeding wegens de niet-uitvoering van het traject. Onze firma zal niettemin een gelijkwaardig transportmiddel ter beschikking stellen teneinde de reizigers terug naar hun vertrekplaats te brengen.
12. De reizigers zijn persoonlijk verantwoordelijk tegenover de Belgische en buitenlandse autoriteiten zoals Rijkspolitie, Douane,...
13. Vrijwillige of onvrijwillige schade door de reiziger(s) toegebracht aan derden, het vervoermiddel,... vallen ten laste van de inrichter, die de vergoeding kan verhalen op de verantwoordelijke reiziger(s). We behouden ons het recht om een vergoeding te vragen voor schade die door onaangepast gedrag van de klant wordt veroorzaakt.
14. Onze autocars zijn verzekerd volgens de wettelijke bepalingen. In geval iets zou voordoen met het voertuig dient iedereen (rechtstreeks) te onderhandelen met de verzekeringsmaatschappij die het voertuig dekt. Buiten de autocar is iedereen zijn eigen verzekeraar. Deze risico's kunt u laten dekken door een speciale verzekering. Onze verantwoordelijkheid voor materiële en/of lichamelijke schade is ten allen tijde beperkt tot de bedragen waarvoor wij gedekt zijn volgens onze verzekeringspolissen.
15. Gedurende de hele reisduur mogen de wettelijke toegestane rij- en rusttijden van de chauffeur(s) niet overschreden worden. De nachtrust van de chauffeur mag nooit minder dan 9 uur bedragen.
16. Ons kantoor kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies, beschadiging of diefstal van goederen die eigendom zijn van de reizigers.
17. Elk bezwaar of elke klacht tijdens de uitvoering van de overeenkomst moet zo snel mogelijk ter plaatse op een gepaste en bewijskrachtige manier gemeld worden, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Werd de klacht niet bevredigd opgelost, dan moet die schriftelijk ingediend worden per aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen na uitvoering van prestatie. Een klacht kan de klant niet ontlasten van de verplichting om de factuur te betalen.

18. Alle geschillen betreffende de afsluiting, de interpretatie, de uitvoering of de ontbinding van vervoersovereenkomsten of reisorganisatie-overeenkomsten gesloten met onze firma zijn onderworpen aan het Belgische recht, en zullen onder de uitsluitende bevoegdheid vallen van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de vennootschap.